Comunicado de prensa

EL CENTRO COORDINADOR DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD 112 DE CANARIAS CONFÍA EN GOOGLE CLOUD, MINSAIT CYBER Y GUARDEDBOX PARA MIGRAR SUS DATOS A UNA SOLUCIÓN DE NUBE SOBERANA

- **La alianza permitirá mejorar la seguridad ciudadana y la prestación de servicios**
- **La nueva solución en la nube ayudará al 112 Canarias a adherirse al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) de España en el nivel ALTO, al GDPR y a otras normativas estrictas**

Madrid, 22 de mayo de 2025. – El Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 112 de las Islas Canarias, gestionado por la Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias (GCS) - empresa pública del Gobierno insular -, ha anunciado hoy que está estableciendo un nuevo estándar para los servicios de emergencia al migrar la gestión y compartición de datos altamente sensibles a un entorno cloud seguro y soberano, con el objetivo de ofrecer una atención mejor y más eficiente a los ciudadanos durante las emergencias.

Gracias una colaboración estratégica con Google Cloud, GuardedBox y Minsait Cyber - la empresa de ciberseguridad de Indra y partner de nube soberana de Google Cloud en España -, el 112 Canarias ha desplegado una solución pionera que no sólo proporciona la máxima seguridad y soberanía de la información crítica, sino que también fomenta la innovación en la forma de gestionar y utilizar los datos de emergencias, lo que le convierte en uno de los primeros servicios de emergencias en España en aprovechar la nube pública de una manera tan completa para estas tareas críticas.

Ante el reto crítico de compartir de forma segura datos sensibles de emergencias -incluidas grabaciones de llamadas y datos personales- con entidades autorizadas como las fuerzas de seguridad y los órganos judiciales, el 112 Canarias necesitaba una solución que cumpliera estrictamente el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) de España a nivel ALTO, la GDPR y otras normativas estrictas. El objetivo de la agencia era mantener la soberanía absoluta de los datos y, al mismo tiempo, permitir un acceso eficiente y controlado para fines legítimos.

Aunque el proyecto se concibió inicialmente para ser desplegado on-premises, el 112 Canarias optó por la solución Data Boundary de Google Cloud, implantada por Minsait Cyber. La solución proporcionó al cliente la gestión de la residencia de los datos y la supervisión operativa, lo que garantizó la confidencialidad de la información de la agencia, aumentando así la confianza y permitiendo desplegar la solución en producción en sólo 10 días.

La solución desarrollada conjuntamente integra una robusta arquitectura de seguridad multicapa impulsada por Google Cloud y controles mejorados proporcionados a través de Spain Data Boundary de Minsait Cyber. La arquitectura GuardedBox cuenta con cifrado de extremo a extremo que se refuerza con las capacidades de computación confidencial de Google Cloud, y la gestión de claves de cifrado externas controladas exclusivamente por el 112 Canarias. Combinado con un marco de Confianza Cero, la solución asegura que los datos permanezcan confidenciales y accesibles sólo al personal autorizado, con residencia y gestión de datos firmemente dentro de España y la Unión Europea, adhiriéndose a las leyes españolas y de la Unión Europea.

Este despliegue estratégico en la nube permite al 112 Canarias compartir de forma segura y eficiente datos críticos con organizaciones autorizadas, mejorando la colaboración y manteniendo al mismo tiempo el pleno cumplimiento normativo (incluyendo ENS ALTO y GDPR). Para los ciudadanos de las Islas Canarias, esto se traduce directamente en un servicio de emergencias más eficiente y receptivo, junto con el más alto nivel de protección de sus datos personales. La solución refuerza significativamente la protección contra el acceso no autorizado y las amenazas cibernéticas, y su alta disponibilidad garantiza la continuidad ininterrumpida del servicio, crucial para la respuesta de emergencia.

El Consejero de Política Territorial del Gobierno de Canarias, Manuel Miranda, señala: "Agradecemos a los integrantes de este proyecto el esfuerzo dedicado para convertir el servicio 112 Canarias en un referente en seguridad de la información. Es un logro significativo que esto nos convierta en la primera administración

pública española en implantar la gestión y almacenamiento seguro de datos en la nube pública bajo una arquitectura avanzada de soberanía digital".

Moisés Sánchez Arrocha, director del 112 Canarias, apunta: "Este proyecto pionero demuestra que la nube, cuando se implementa con controles soberanos robustos y la mejor seguridad de su clase, es la plataforma ideal para gestionar incluso los datos más sensibles de los ciudadanos. Con el inestimable apoyo de Minsait Cyber y Google Cloud en España, y la solidez y seguridad aportadas por GuardedBox, no solo estamos cumpliendo las estrictas exigencias normativas, sino que también estamos estableciendo un punto de referencia para la gestión segura de datos soberanos que nos permitirá aprovechar la innovación de la nube para mejorar significativamente los servicios esenciales que prestamos a los ciudadanos de las Islas Canarias".

Isaac Hernandez, Country Manager Iberia, Google Cloud, comenta: "Este proyecto transformador con el 112 Canarias y Minsait Cyber sirve como una poderosa demostración de cómo las capacidades de nube soberana de Google Cloud permiten a las organizaciones mantener un control total sobre sus datos al tiempo que aprovechan la escalabilidad, la seguridad y la innovación de la nube. Nuestra colaboración ha sido fundamental para ayudar al 112 Canarias a cumplir con sus obligaciones normativas críticas, desbloquear el potencial de la nube para revolucionar la gestión de emergencias y sentar un precedente para la innovación del sector público".

Roberto Espina, CEO at Minsait Cyber, añade: "Nuestra alianza con Google Cloud en este ámbito, además de proporcionar al 112 Canarias todos los beneficios de la nube, garantiza que los datos cumplen con los máximos niveles de protección, logrando pleno dominio sobre la gestión y acceso a la información. Este acuerdo demuestra cómo la solución dota a las organizaciones de todos los controles de seguridad que requiere una nube soberana y cómo puede ser la clave para habilitar la innovación incluso en los entornos más sensibles".

Mónica Salas Blanco, directora técnica de GuardedBox, señala, "Poder aplicar todas las garantías de seguridad, privacidad, disponibilidad y control del dato de GuardedBox en un proyecto tan relevante para los ciudadanos como el del Servicio de Emergencias 112 de Canarias es un privilegio para todo nuestro equipo. Agradecemos la confianza demostrada por 112 Canarias, y su apuesta por una infraestructura de soberanía nacional digital en nube de Google Cloud que permite cumplir rigurosamente con el ENS en categoría ALTA, gracias a la aplicación de todas las capas tecnológicas de cifrado posibles: extremo a extremo, en tránsito, en reposo y en uso".

Sobre Google Cloud

Google Cloud ofrece una nueva forma de acceder a la nube, con infraestructura y herramientas de IA, desarrollo, datos, seguridad y colaboración adaptadas a los requisitos del presente y del futuro. El catálogo de tecnologías de Google Cloud es potente, está optimizado y se integra a la perfección con una infraestructura a escala planetaria, chips a medida y la plataforma de desarrollo y los modelos de IA generativa de Google. Sus aplicaciones asistidas por IA facilitan la transformación digital de las organizaciones. Google Cloud es un socio tecnológico con clientes en más de 200 países y territorios. Para más información, visita: cloud.google.com.

Contacto de prensa: google@wegarage.es

Acerca de Minsait Cyber

Minsait Cyber (minsaitcyber.com) es la compañía del Grupo Indra especializada en ciberseguridad, líder en España y Portugal, tanto en volumen de facturación como en talento experto, con más de 2.000 especialistas. Ante los desafíos y amenazas de seguridad que plantea la digitalización de las organizaciones, proporciona respuestas efectivas a través de una oferta end to end que incluye servicios y soluciones de ciberseguridad 360º e Identidad Digital, para minimizar el riesgo y maximizar la protección de sus negocios. Su oferta de valor se basa en tres pilares principales: servicio integral, cobertura internacional, y conocimiento y especialización sectorial. La pertenencia a Indra Group, holding empresarial que promueve el progreso tecnológico y cuenta con operaciones comerciales en más de 140 países, proporciona a Minsait Cyber un profundo conocimiento de las diferentes industrias, así como una sólida presencia global.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio tecnológico avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva

digitalización con capacidades punteras en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones conectadas a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) es un holding empresarial que promueve el progreso tecnológico, del que forman parte Indra, una de las principales compañías globales de defensa, tráfico aéreo y espacio; y Minsait, líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2024, Indra Group tuvo unos ingresos de 4.843 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

cyberconnect@minsait.com

91 480 50 02